

Договор № _____
на оказание платных медицинских услуг

г. Екатеринбург

«___» _____ 20__ г.

ООО «УГМК-Здоровье» (лицензия № Л041-01021-66/00555836 от 31.10.2019 выдана Министерством здравоохранения Свердловской области бессрочно), в лице медицинского регистратора _____,
(ФИО полностью)

действующей на основании доверенности, именуемое в дальнейшем «Медицинский центр или МЦ» с одной стороны, и _____ именуемый (ая) в дальнейшем «Пациент» с другой стороны, заключили

(ФИО полностью)

настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему Договору Медицинский центр обязуется оказать Пациенту на возмездной основе медицинские услуги и сопутствующие процессу оказания медицинской помощи, немедицинские услуги сверх территориальной программы обязательного медицинского страхования, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения и разрешенные на территории РФ в соответствии с номенклатурой медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации и Прейскурантом платных медицинских услуг Медицинского центра (далее – Прейскурант) и действующей лицензией, а Пациент обязуется оплатить оказанные ему медицинские услуги на условиях Договора.

1.2. Настоящий Договор определяет общие условия оказания всех услуг Пациенту. Детализация видов работ и услуг, стоимость этапов определяется, при необходимости, в планах лечения, согласованных сторонами.

1.3. Согласованный с Пациентом перечень услуг указывается в счете на оплату, который является приложением и неотъемлемой частью настоящего Договора. Согласование перечня услуг осуществляется одним из двух способов: путем подписания счета обеими сторонами либо путем совершения Пациентом конклюдентных действий, а именно оплаты счета.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Медицинский центр обязуется:

2.1.1. Оказывать Пациенту платные медицинские услуги, перечень и стоимость которых указаны в Прейскуранте МЦ, размещенном на сайте www.ugmk-clinic.ru и на стойке регистратуры каждого отделения МЦ. Медицинский центр оказывает услуги в помещениях МЦ по адресам: г. Екатеринбург, ул. Шейнкмана 73 и 113, ул. Малышева, 102б и 102а, ул. Олимпийская набережная, 9/1, пр. Космонавтов, 108Б и 108Г, а также по иным адресам в соответствии с действующей лицензией и номенклатурой медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения РФ, а также на дому у Пациента. МЦ вправе без согласия Пациента привлекать для оказания медицинских услуг иные лицензированные медицинские учреждения, с которыми заключены соответствующие договоры на оказание медицинских услуг.

2.1.2. Оказывать Пациенту платные медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам оказания медицинской помощи, положениями об организации конкретных видов медицинской помощи, порядками оказания медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской помощи и на основе клинических рекомендаций. С порядками оказания медицинской помощи, стандартами медицинской помощи, клиническими рекомендациями Пациент может ознакомиться на сайтах www.pravdo.gov.ru и <https://cr.minzdrav.gov.ru/>, информация о конкретных методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах разъясняется Пациенту медицинским работником МЦ при даче информированного добровольного согласия Пациента на медицинское вмешательство. Отдельные консультации или медицинские вмешательства могут осуществляться в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи по письменному согласию Пациента.

2.1.3. Срок оказания медицинских услуг: в течение всего срока действия договора и определяется датой и временем обращения Пациента за медицинской помощью (ст. 190 ГК РФ). Время оказания услуг определяется в соответствии с расписанием работы МЦ и предварительной записью Пациента по тел. /343/283-08-08. Срок ожидания предоставления конкретных платных медицинских услуг, а также информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей медицинской услуги, указывается в талоне (приложение к Договору).

2.1.4. Услуги оказываются МЦ после внесения Пациентом оплаты в порядке, определенном разделом 3 настоящего Договора.

2.1.5. Информировать Пациента о возможности получения Пациентом бесплатной медицинской помощи в рамках системы обязательного медицинского страхования, в том числе в других лечебно-профилактических учреждениях. Искрывающая информация о возможности получения Пациентом бесплатной медицинской помощи в рамках ОМС в МЦ размещена www.ugmk-clinic.ru/page/oms/.

2.1.6. Выдать Пациенту медицинские документы (их копии, выписки из них), отражающие состояние здоровья Пациента после получения медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях без взимания дополнительной платы в порядке, установленном приказами Минздрава России № 789н от 31.07.2020 г. и № 972н от 14.09.2020 г.

2.2. Медицинский центр имеет право:

2.2.1. Устанавливать сроки и время оказания медицинских услуг Пациенту, исходя из фактической обстановки (загруженности персонала МЦ, наличия свободных палат и т.п.), сложившейся к моменту обращения Пациента в Медицинский центр. Время предоставления медицинских услуг может быть сокращено либо увеличено в случае возникновения непредвиденных обстоятельств, необходимости оказания дополнительной, экстренной помощи. Пациенту может быть предложено перенести согласованный срок оказания медицинской услуги на другое время.

Ориентировочные сроки выполнения лабораторных исследований сообщаются Пациенту при записи на данные исследования. При этом срок выполнения лабораторных исследований может быть увеличен в связи с необходимостью уточнения полученного результата, о чем Пациент предупреждается по телефону.

2.2.2. В одностороннем порядке перенести срок плановой госпитализации Пациента в связи с отсутствием свободных мест по причине приема в стационар неотложных больных. МЦ вправе в процессе стационарного лечения перевести Пациента в другую палату, в том числе на другом этаже без ухудшения условий пребывания и без изменения плана лечения.

2.2.3. Требовать от Пациента при его поступлении в Медицинский центр паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, и другие документы, необходимые для заполнения медицинской документации (в том числе данные полиса ОМС, СНИЛС).

2.2.4. По согласованию с Пациентом предложить последнему изменить план обследования и (или) лечения, если это необходимо. Необходимость внесения таких изменений определяется лечащим врачом или врачом, проводящим обследование индивидуально, исходя из фактов, касающихся состояния здоровья Пациента. Уточнённый перечень медицинских услуг согласовывается в порядке, установленном п. 1.3 Договора.

2.2.5. В случае опоздания Пациента на прием/консультацию на 10 минут и более перенести дату и время приема/ консультации на другое свободное время.

2.2.6. Отказать Пациенту в оказании медицинских услуг, за исключением экстренных случаев, при непредставлении Пациентом документов согласно п. 2.2.3 Договора, не дачи Пациентом информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, при нарушении Пациентом правил поведения в Медицинском центре (п. 2.3.2 Договора), при нарушении Пациентом установленных санитарно-эпидемиологических правил.

2.2.7. Оказать дополнительные медицинские услуги без предупреждения Пациента, если в ходе выполнения согласованного с Пациентом медицинского вмешательства по жизненно важным показаниям возникла необходимость выполнения другого медицинского вмешательства.

2.3. Пациент обязан:

2.3.1. Прибыть в МЦ в назначенные день и время. При поступлении в Медицинский центр иметь при себе документы, указанные в п. 2.2.3 Договора. При невозможности прибыть в МЦ в назначенное время уведомить об этом МЦ в разумные сроки.

2.3.2. Соблюдать правила поведения пациентов, существующие в МЦ, в том числе не нарушать правила общественного порядка, не допускать грубого обращения с медицинским и административным персоналом, не курить на территории МЦ, выполнять все назначения медицинского персонала, назначенный режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности Пациента, не вести фото, видео, аудиозапись в помещениях Медицинского центра без предварительного согласия администрации МЦ.

2.3.3. Оплачивать стоимость медицинских услуг до начала их оказания согласно Прейскуранту МЦ, действующему на момент оплаты услуг, в порядке, определенном разделом 3 настоящего Договора.

2.3.4. Перед госпитализацией в стационар пройти полный объем обследований, установленных в Медицинском центре, согласно нормативной документации. Уведомить Медицинский центр об отказе от госпитализации не менее, чем за 3 дней.

2.4. Пациент имеет право:

2.4.1. При обращении за услугами в Медицинский центр Пациент пользуется всеми правами, предусмотренными соответствующими положениями Гражданского Кодекса РФ, Закона о защите прав потребителей, Федерального закона об основах охраны здоровья граждан в РФ, а также нормами подзаконных актов, регулирующих оказание населению платных медицинских услуг.

2.4.2. Получать полную и достоверную информацию о состоянии своего здоровья, относящуюся к компетенции специалистов Медицинского центра, о предоставляемых услугах, информацию о существующих методах лечения, с целью обеспечения права на выбор.

2.4.3. Выбрать день и время явки на прием в соответствии с графиком работы МЦ и с учетом занятости времени персонала МЦ.

2.4.4. Расторгнуть договор в одностороннем порядке при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых им расходов, связанных с оказанием медицинских услуг.

3. Порядок платежей и стоимость услуг

3.1. Стоимость платных медицинских услуг и немедицинских услуг, оказываемых Пациенту, определяется в соответствии с Прейскурантом Медицинского центра, действующим на момент оплаты медицинских услуг. Согласование Пациентом цены услуг производится путем оплаты выставленного счета. Стоимость немедицинских услуг включает в себя НДС.

3.2. Оплата медицинских услуг осуществляется Пациентом следующим образом:

3.2.1. Оплата амбулаторных медицинских и немедицинских услуг – в порядке 100% предоплаты путём внесения денежных средств в кассу МЦ или путем перевода денежных средств на расчётный счёт МЦ.

3.2.2. Оплата услуги, оказываемой Пациенту на дому - непосредственно после оказания услуги.

3.2.3. Оплата медицинских услуг в стационаре – в порядке, установленном дополнительным соглашением к Договору.

3.3. Пациент вправе внести авансовый платеж на медицинские и немедицинские услуги, при этом стоимость оказанных Пациенту услуг будет определяться из расчета стоимости услуг на день их оказания и списываться из суммы внесенного авансового платежа или подлежит возврату Пациенту на условиях настоящего Договора.

3.4. Оплата по настоящему Договору может быть внесена третьим лицом со ссылкой в назначении платежа на настоящий Договор и с указанием того, что оплата производится «за ____ (ФИО пациента)». В случае если оплата за Пациента произведена индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, в части таких сумм справка для ИФНС для получение налогового вычета по НДФЛ Пациенту не выдается.

3.5. В случае отказа Пациента от продолжения обследования и/или лечения последний должен подать заявление в письменном виде на имя руководителя МЦ. Оплата услуг в этом случае производится за фактически оказанные услуги, а остаток уплаченной суммы возвращается Пациенту в срок, не превышающий 10 рабочих дней. Возврат денежных средств за пакетные услуги производится следующим образом: сумма, оплаченная Пациентом минус стоимость фактически оказанных услуг, рассчитанная по розничной цене услуги согласно прейскуранту МЦ, действовавшему на момент внесения оплаты.

3.6. В случае невозможности исполнения Медицинским центром обязательств по настоящему Договору, возникшей по вине Пациента, в оказании услуг Пациенту может быть отказано, а Пациент может быть выписан из стационара Медицинского центра, при этом денежные средства, уплаченные за медицинские услуги, возвращаются Пациенту за вычетом расходов, фактически понесенных МЦ.

4. Ответственность сторон

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Пациент и Медицинский центр несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

4.2. Несоблюдение Пациентом указаний (рекомендаций) МЦ (медицинского работника), в том числе назначенного режима лечения может снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента. Ответственность за последствия, вызванные несоблюдением Пациентом указаний МЦ (медицинского работника), несет непосредственно сам Пациент.

4.3. Оказанная Медицинским центром услуга считается исполненной с надлежащим качеством после выдачи Пациенту необходимой медицинской документации (выписной эпикриз, справки, заключения, результаты исследований и т.д.) либо внесение соответствующей записи в медицинскую документацию по поводу конкретного обращения (жалобы), если Пациент не заявил претензий в виде собственноручно подписанной мотивированной претензии. Претензии принимаются почтой либо нарочно.

4.4. В случае невозможности разрешения споров по вопросам, предусмотренным настоящим Договором или в связи с ним, путём переговоров (досудебный порядок не обязателен) они будут разрешаться в соответствии с действующим законодательством.

5. Заключительные положения

5.1. Договор считается заключенным с момента его подписания сторонами и действует до выполнения взаимных обязательств или до заявления любой из сторон о его прекращении и урегулирования всех расчётов между сторонами.

5.2. Настоящий Договор составляется по количеству сторон. Экземпляр Договора МЦ составляется на бумажном носителе, подписанном сторонами, экземпляр Заказчика – в форме электронного документа с электронной подписью МЦ в сервисе «Личный кабинет Пациента «УГМК-Здоровье» (п.6.3 Договора), причем оба экземпляра Договора идентичны по содержанию и имеют одинаковую юридическую силу. По требованию Заказчика ему также предоставляется экземпляр Договора на бумажном носителе. Каждая сторона Договора хранит у себя свой экземпляр и все предлагающиеся к нему документы.

5.3. МЦ в соответствии со ст. 36 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, если Пациент был уведомлен об обстоятельствах, зависящих от него и способных снизить качество оказываемой медицинской услуги, но Пациент такие обстоятельства не устранил.

6. Дополнительные условия

6.1. Пациент проинформирован и осведомлен о возможности и порядке получения бесплатной медицинской помощи в рамках территориальных программ обязательного медицинского страхования граждан, в том числе в других лечено-профилактических учреждениях, и четко выразил намерение получить платные медицинские и немедицинские услуги в МЦ.

6.2. Пациент ознакомлен с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. №736), а также с действующим в Медицинском центре Прейскурантом цен (тарифов) на медицинские услуги на дату заключения Договора и согласен с ними.

6.3. Пациент уведомлен и согласен, что немедицинские услуги, оказываемые в рамках настоящего Договора, оказываются с согласия Пациента, без получения добровольного информированного согласия. Немедицинские услуги отмечаются в счете на оказание услуг отдельной строкой. По расходам на оплату немедицинских услуг Пациент не сможет получить социальный налоговый вычет на медицинские услуги.

6.4. Пациент подтверждает, что он до заключения Договора уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Медицинского центра (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья.

6.5. Пациенту могут быть оказаны телемедицинские услуги с использованием следующего оборудования Пациента: персональный компьютер, мобильное устройство. Подписывая данный Договор, Пациент информирован о том, телемедицинские услуги будут оказываться через незащищенные каналы связи (интернет) и передаваемая информация может стать известна третьим лицам. За утечку информации, полученной по незащищенным каналам связи, Медицинский центр ответственности не несет.

6.6. Пациенту предоставляется доступ к сервису «Личный кабинет Пациента «УГМК-Здоровье» на условиях, изложенных в Правилах предоставления доступа к сервису «Личный кабинет Пациента «УГМК-Здоровье» (далее – «Правила»), размещенных по адресу www.ugmk-clinic.ru/article/actions/poliklinika-v-karmane2/. Медицинский центр оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в Правила. Любые изменения в Правила размещаются на сайте www.ugmk-clinic.ru и на стойке регистратуры не позднее, чем за 5 рабочих дней до вступления в силу, при этом персональное уведомление Пациента о внесенных изменениях не требуется.

6.7. Результаты лабораторных и инструментальных исследований пациента по отдельной просьбе Пациента могут быть направлены по следующему электронному адресу: _____

(подпись пациента)

Пациент предупрежден о том, что указанный способ передачи не обеспечивает защиту сведений, составляющих врачебную тайну, и согласен на передачу результатов исследований по незащищенным каналам связи. Ответственность за распространение персональных данных по причине незащищенности каналов несет Пациент.

6.8. Пациент уведомлен о том, что обращение (жалоба) на имя руководителя Медицинского центра может быть подано нарочно в регистратуре любого отделения Медицинского центра, посредством почтового отправления на адрес: 620144, Свердловская область, город Екатеринбург, ул. Шейнкмана стр. 113, офис 521 либо посредством направления сканированной копии обращения (жалобы) по электронной почте на адрес: info@ugmk-clinic.ru. Бланк обращения можно получить в регистратуре любого отделения Медицинского центра либо на сайте МЦ.

6.9. Пациент ознакомлен с Правилами внутреннего распорядка в медицинском центре ООО «УГМК-Здоровье», согласен с ними и обязуется соблюдать их во время пребывания в помещениях Медицинского центра _____

(подпись пациента, Ф.И.О.)

Я согласен (согласна) получать sms-уведомления, сообщения, отправленные через мессенджеры (WhatsApp, Telegram, В Контакте, Skype), телефонную связь, и электронную почту об акциях и предложениях Медицинского центра и проводимых мероприятиях, а также сообщения поздравительного характера на указанный ниже номер мобильного телефона

☐ Да ☐ Нет

Контактная информация Министерства здравоохранения Свердловской области: 620014, г. Екатеринбург, ул. Вайнера, 34б, тел. +7 (343) 312-00-03

Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ООО «УГМК-Здоровье» в соответствии с лицензией, выданной Министерством здравоохранения Свердловской области, действующей на момент заключения настоящего договора приведен в выписке из реестра лицензий на официальном сайте Росздравнадзора РФ <https://roszdravnadzor.gov.ru/services/licenses> По требованию Пациента перечень работ и услуг выдается ему на бумажном носителе



7. Адреса и реквизиты сторон

Медицинский центр: ООО «Европейский медицинский центр «УГМК-Здоровье»
ОГРН 1086671019335 ИНН 6671276329, КПП 667101001,
Адрес: 620144, г. Екатеринбург, ул. Шейнкмана, 113 - 521
р/с 40702810402890000524 в ПАО "МКБ"
БИК: 044525659 К/с 30101810745250000659

Медицинский регистратор ООО «УГМК-Здоровье»

_____/_____/_____

Пациент: _____

Паспорт: _____

Адрес места жительства: _____

Иные адреса: _____

Контактный телефон: _____

_____/_____/_____