



**Договор № \_\_\_\_\_**  
**на оказание платных стоматологических услуг**

г. Екатеринбург

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ООО «УГМК-Здоровье» (лицензия № Л041-01021-66/00555836 от 31.10.2019 выдана Министерством здравоохранения Свердловской области бессрочно), в лице медицинского регистратора \_\_\_\_\_, (ФИО полностью)

действующей на основании доверенности, именуемое в дальнейшем «Медицинский центр или МЦ» с одной стороны, и \_\_\_\_\_ именуемый(ая) в дальнейшем «Пациент» с другой стороны, заключили (ФИО полностью)

настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. По настоящему Договору Медицинский центр обязуется оказать Пациенту на возмездной основе стоматологические услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения и разрешенные на территории РФ в соответствии с номенклатурой медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации и Прейскурантом платных медицинских услуг Медицинского центра (далее – Прейскурант), а Пациент обязуется оплатить оказанные ему стоматологические услуги. Настоящий договор является рамочным по смыслу ст. 429.1 ГК РФ и определяет общие условия оказания всех услуг Пациенту. Детализация видов работ и услуг, стоимость этапов определяется при необходимости в планах лечения, согласованных сторонами.

**2. Права и обязанности сторон**

**2.1. Медицинский центр обязан:**

2.1.1. Оказывать Пациенту платные медицинские услуги, перечень и стоимость которых указаны в Прейскуранте Медицинского центра, размещенном на сайте [www.ugmk-clinic.ru](http://www.ugmk-clinic.ru), а также в счете на оплату (является неотъемлемой частью настоящего Договора). Медицинский центр оказывает услуги в помещении Центра по адресу: г. Екатеринбург, ул. Народной Воли, 18 и по иным адресам в соответствии с действующей лицензией и номенклатурой медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения РФ, а также в иных медицинских учреждениях, имеющих с Медицинским центром соответствующие договоры.

2.1.2. Оказывать Пациенту платные медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам оказания медицинской помощи, в соответствии с положениями об организации конкретных видов медицинской помощи, порядками оказания медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской помощи и на основе клинических рекомендаций. С порядками оказания медицинской помощи, стандартами медицинской помощи, клиническими рекомендациями Пациент может ознакомиться на сайтах [www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru) и <https://cr.minzdrav.gov.ru/>, информация о конкретных методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах разъясняется Пациенту медицинским работником МЦ при даче информированного добровольного согласия Пациента на медицинское вмешательство. Отдельные консультации или медицинские вмешательства могут осуществляться в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи по письменному согласию Пациента.

2.1.3. Срок оказания медицинских услуг: в течение всего срока действия договора. Время оказания услуг определяется в соответствии с расписанием работы Медицинского центра и предварительной записью Пациента по тел. /343/ 283-08-08. Услуги оказываются после внесения Пациентом оплаты в порядке, определенном разделом 3 настоящего договора, и предоставления документов, подтверждающих оплату.

2.1.4. Обеспечить Пациента бесплатной, доступной и достоверной информацией о порядке оказания медицинских услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.1.5. Осуществить диагностическое обследование в оговоренные с Пациентом сроки с внесением результатов обследования, предварительного диагноза в медицинскую карту стоматологического больного.

2.1.6. Выдать Пациенту медицинские документы (их копии, выписки из них), отражающие состояние здоровья Пациента после получения медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях без взимания дополнительной платы в порядке, установленном приказами Минздрава России № 789н от 31.07.2020 и № 972н от 14.09.2020.

2.1.7. Уведомить Пациента в срок не менее чем за 5 часов до назначенного времени приёма, в случае невозможности его осуществления.

2.1.8. Немедленно предупредить Пациента об обстоятельствах, грозящих качеству конечного результата оказываемых медицинских услуг, либо создающих невозможность оказания их в срок, а именно:

- невыполнение Пациентом плана лечения в установленные сроки;
- невыполнение Пациентом назначений лечащего врача;
- неудовлетворительный уровень гигиены полости рта Пациента;
- изменения в организме Пациента (болезнь, беременность, лактация, травма, длительный приём лекарственных препаратов и другие);
- болезнь лечащего врача;

- форс-мажор.

2.1.9. Проинформировать Пациента о правилах эксплуатации пломбы, искусственной коронки, несъёмных и съёмных зубных протезов, имплантатов и других изделий, полученных в результате оказанной медицинской услуги.

2.1.10. Использовать в процессе оказания услуг Пациенту расходные материалы и оборудование только надлежащего качества.

2.1.11. По заданию Пациента изготавливать ортопедические и ортодонтические изделия, срок хранения которых составляет не более 6 (шести) месяцев.

## **2.2. Медицинский центр имеет право:**

2.2.1. Устанавливать сроки и время оказания платных медицинских услуг Пациенту исходя из фактической обстановки (загруженности персонала МЦ и т.п.), сложившейся к моменту обращения Пациента в Медицинский центр. Время оказания медицинских услуг может быть сокращено либо увеличено в случае возникновения непредвиденных обстоятельств, необходимости оказания дополнительной, экстренной помощи. Пациенту может быть предложено перенести согласованный срок оказания медицинской услуги на другое время.

2.2.2. Требовать от Пациента предоставления всех необходимых сведений и документов (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность), необходимых для заключения договора и оказания услуг по нему.

2.2.3. По согласованию с Пациентом предложить последнему изменить план обследования и (или) лечения, если это необходимо. Необходимость внесения таких изменений определяется лечащим врачом или врачом, проводящим обследование индивидуально, исходя из фактов, касающихся состояния здоровья Пациента. Уточнённый перечень медицинских услуг подлежит оплате Пациентом согласно Прейскуранту.

2.2.4. Не оказывать услуги, отложить или отменить лечебное мероприятие, в том числе в день процедуры, в случае в случае обнаружения у Пациента противопоказаний как со стороны органов полости рта, так и по общему состоянию организма (острые воспалительные или инфекционные заболевания, состояние алкогольного и наркотического опьянения и т.п.).

2.2.5. Изменять в одностороннем порядке стоимость медицинских услуг, предусмотренных Прейскурантом, путем внесения соответствующих изменений и размещения нового Прейскуранта на официальном сайте Медицинского центра и на стойке регистратуры. Положение об одностороннем изменении Медицинским центром стоимости медицинских услуг не применяется в отношении услуг, оплаченных Пациентом.

## **2.3. Пациент обязан:**

2.3.1. Прибыть в Медицинский центр в день и время, назначенные Медицинским центром. При обращении в Медицинский центр иметь при себе паспорт или иной документ, удостоверяющий личность. При невозможности прибыть в Медицинский центр в назначенное время уведомить об этом Медицинский центр не менее чем за 5 часов до назначенного времени приёма.

2.3.2. Соблюдать правила поведения пациентов, существующие в Медицинском центре, не курить в помещениях Медицинского центра, не вести фото, видео, аудиозапись в помещениях Медицинского центра без предварительного согласия администрации Медицинского центра.

2.3.3. Оплачивать стоимость медицинских услуг до начала или непосредственно после их оказания согласно Прейскуранту Медицинского центра, действующего на момент оплаты услуг, в порядке, определенном разделом 3 настоящего договора.

2.3.4. Соблюдать указания (рекомендации), предписания и назначения Медицинского центра и его сотрудников, непосредственно оказывающих медицинские услуги, в том числе назначенный режим лечения.

2.3.5. Предоставить Медицинскому центру достоверную информацию о состоянии своего здоровья, либо здоровья ребёнка, в интересах которого заключен настоящий договор.

2.3.6. Ознакомиться с действующим в клинике прейскурантом на момент назначения на обследование или лечение.

2.3.7. При обнаружении недостатков оказанных медицинских услуг немедленно заявить об этом Исполнителю.

2.3.8. Посещать профилактические осмотры по графику, составленному Исполнителем для сохранения гарантий на лечение.

## **2.4. Пациент имеет право:**

2.4.1. При обращении за услугами в Медицинский центр Пациент пользуется всеми правами, предусмотренными соответствующими положениями Гражданского Кодекса РФ, Закона о защите прав потребителей, Федерального закона об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации, а также нормами подзаконных актов, регулирующих оказание населению платных медицинских услуг.

2.4.2. Получать полную и достоверную информацию о состоянии своего здоровья, относящуюся к компетенции специалистов Медицинского центра, о предоставляемых услугах, информацию о существующих методах лечения, с целью обеспечения права на выбор.

2.4.3. Выбрать день и время явки на прием в соответствии с графиком работы МЦ и с учетом занятости времени персонала Исполнителя.

2.4.3. Перенести назначенный прием на другое время, уведомив об этом Медицинский центр не позднее, чем за 5 часов до назначенного времени приема.

2.4.4. Расторгнуть договор в одностороннем порядке при условии оплаты Медицинскому центру фактически понесённых им расходов, связанных с оказанием медицинских услуг.

## **3. Порядок платежей и стоимость услуг**

3.1. Стоимость платных медицинских услуг, оказываемых Пациенту, определяется в соответствии с Прейскурантом Медицинского центра, действующим на момент оплаты медицинских услуг.

3.2. Плата за лечение осуществляется Пациентом в порядке 100% предоплаты путём внесения денежных средств наличными в кассу Медицинского центра или по безналичному расчёту переводом денежных средств на расчётный счёт Медицинского центра.

3.2.1. Пациент вправе внести авансовый платеж в счет оплаты медицинских услуг, при этом стоимость оказанных Пациенту услуг будет определяться из расчета стоимости услуг на день их оказания и списываться из суммы внесенного Пациентом авансового платежа.

3.2.2. В случае оплаты медицинских услуг после их оказания, Пациент обязуется оплатить услуги непосредственно после их оказания в течение того же дня.

3.3. В случае отказа Пациента от продолжения обследования и/или лечения последний должен подать заявление о расторжении договора в письменном виде на имя руководителя Медицинского центра. Оплата услуг в этом случае производится за фактически оказанные услуги, а остаток уплаченной суммы возвращается Пациенту в срок, не превышающий 10 рабочих дней.

3.4. В случае невозможности исполнения Медицинским центром обязательств по настоящему Договору, возникшей по вине Пациента, в оказании услуг Пациенту может быть отказано, при этом денежные средства, уплаченные за медицинские услуги, возвращаются Пациенту за вычетом расходов, фактически понесенных Медицинским центром.

3.5. В случае возникновения в процессе оказания услуг необходимости в изменении лечения и оказании дополнительных услуг, то они оказываются после устного согласования с Пациентом. Отказ от получения дополнительных услуг, связанных с медицинскими показаниями, оформляется письменно с разъяснением последствий такого отказа. Оказанные дополнительные услуги оплачиваются Пациентом в соответствии с Прейскурантом, действующим на момент оказания данных услуг.

#### **4. Ответственность сторон**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Пациент и Медицинский центр несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

4.2. Несоблюдение пациентом указаний (рекомендаций) Медицинского центра (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья. Ответственность за последствия, вызванные несоблюдением пациентом указаний Медицинского центра (медицинского работника), несет непосредственно сам пациент.

4.3. Оказанная Медицинским центром услуга считается исполненной с надлежащим качеством после выдачи пациенту необходимой медицинской документации (выписной эпикриз, справки, заключения, результаты исследований и т.д.) и в случае, если Пациент не заявил претензий в письменной форме.

4.4. В случае возникновения споров по вопросам, предусмотренным настоящим Договором или в связи с ним, Стороны примут все меры к разрешению их путём переговоров в досудебном порядке.

4.5. В случае невозможности разрешения указанных споров путём переговоров в досудебном порядке они будут разрешаться в соответствии с действующим законодательством.

#### **5. Гарантийные обязательства**

5.1. Обязательным условием для предоставления гарантийных обязательств на оказанные медицинские услуги, является выполнение Пациентом согласованного плана лечения.

5.2. Ответственность Медицинского центра по гарантийным обязательствам не наступает в случае:

5.2.1. Если Пациент умышленно или по неосторожности скрыл, или предоставил ложную информацию о перенесённых заболеваниях, оперативных вмешательствах, аллергических реакциях и реактивных психических состояниях в документах, имеющих отношение к настоящему договору, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

5.2.2. Возникновения у Пациента в процессе лечения, протезирования или после его окончания проблем сугубо биологического характера, не связанных с нарушением Медицинским центром лечебных технологий.

5.2.3. Отторжения имплантатов в результате соматического заболевания.

5.2.4. Повышенной или сниженной чувствительности слизистой оболочки полости рта, зубов и кожи лица, замедленного заживления ран, отёка тканей, болевых ощущений, аллергической реакции и других неожиданных последствий и осложнений.

5.3. Гарантийные сроки могут быть снижены с учетом стадии заболевания и прогноза стоматологического лечения. Лечащий врач обязан информировать пациента, что и почему он может или не может гарантировать в каждом конкретном случае. Обязательным условием в случае снижения гарантийных обязательств является наличие соответствующей записи в амбулаторной карте стоматологического больного.

5.4. Медицинский центр освобождается от ответственности по гарантийным обязательствам при условии нарушения правил эксплуатации пломбы, искусственной коронки, несъёмных и съёмных зубных протезов, имплантатов и других изделий, полученных в результате оказанной медицинской услуги.

#### **6. Заключительные положения**

6.1. Договор считается заключённым с момента его подписания сторонами и действует до выполнения взаимных обязательств или до заявления любой из сторон о его прекращении и урегулирования всех расчётов между сторонами.

6.2. Настоящий Договор составляется по количеству сторон. Каждая сторона Договора хранит у себя свой экземпляр и все прилагающиеся к нему документы

6.3. Пациент имеет право в любое время расторгнуть договор в одностороннем порядке, оплатив Медицинскому центру фактически понесенные им расходы.

6.4. Медицинский центр в соответствии со ст. 36 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора, если Пациент был уведомлен об обстоятельствах, зависящих от него и способных снизить качество оказываемой медицинской услуги, но Пациент такие обстоятельства не устранил.

6.5. Содержащиеся в медицинской карте стоматологического больного дополнения к договору являются его неотъемлемой частью.

### 7. Дополнительные условия

7.1. Пациент ознакомлен с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. №736), а также с действующим в Медицинском центре Прейскурантом цен (тарифов) на медицинские услуги на дату заключения Договора и согласен с ними.

7.2. Пациент подтверждает, что до заключения договора он был проинформирован в письменной форме о последствиях несоблюдения указаний (рекомендаций) Медицинского центра и его работников, назначенного режима лечения, которые могут выразиться в снижении качества предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

7.3. Персональные данные Пациента подлежат обработке (сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению), использованию, распространению (в том числе передаче), обезличиванию, блокированию, уничтожению) Медицинским центром в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг, защиты жизни, здоровья и иных жизненно важных интересов Пациента, а также в целях информационного обеспечения взаимодействия в системе здравоохранения.

7.4. Пациент подтверждает свое согласие и предоставляет Медицинскому центру право на осуществление всех указанных выше действий по обработке его персональных данных, а также на их передачу с использованием электронных носителей или защищенных каналов связи.

7.5. Срок действия согласия на обработку персональных данных соответствует сроку хранения первичных медицинских документов, установленному действующим законодательством РФ. Согласие может быть отозвано в любое время путем направления в Медицинский центр письменного запроса.

7.6. Пациент уведомлен о том, что обращение (жалоба) на имя руководителя Медицинского центра может быть подано нарочно в регистратуре любого отделения Медицинского центра, посредством почтового отправления на адрес: 620144, Свердловская область, город Екатеринбург, ул. Шейнкмана стр. 113, офис 521 либо посредством направления сканированной копии обращения (жалобы) по электронной почте на адрес: info@ugmk-clinic.ru. Бланк обращения можно получить в регистратуре любого отделения Медицинского центра либо на сайте МЦ.

7.7. Пациент ознакомлен с Правилами внутреннего распорядка в медицинском центре ООО «УГМК-Здоровье», согласен с ними и обязуется соблюдать их во время пребывания в помещениях Медицинского центра \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (подпись пациента, Ф.И.О.)

Я согласен (согласна) получать sms-уведомления, сообщения отправленные через мессенджеры (WhatsApp, Viber, Telegram, Facebook, В Контакте, Skype, Qip, ICQ), телефонную связь, и электронную почту об акциях и предложениях Медицинского центра и проводимых мероприятиях, а также сообщения поздравительного характера на указанный ниже номер мобильного телефона ☐ Да ☐ Нет

Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ООО «УГМК-Здоровье» в соответствии с лицензией, выданной Министерством здравоохранения Свердловской области, действующей на момент заключения настоящего договора приведен в Приложении № 1, являющемся неотъемлемой частью настоящего договора.

Контактная информация Министерства здравоохранения Свердловской области: 620014, г. Екатеринбург, ул. Вайнера, 34б, тел. +7 (343) 312-00-03

### 7. Адреса и реквизиты сторон

**Медицинский центр: ООО «Европейский медицинский центр «УГМК-Здоровье»**

ОГРН 1086671019335

ИНН 6671276329, КПП 667101001,

Адрес: 620144, г. Екатеринбург, ул. Шейнкмана, д. 113

р/с 407028102000000001866 в ООО КБ «КОЛЬЦО УРАЛА»

г. Екатеринбург,

к/с 301018105000000000768 БИК 046577768

**Пациент:** \_\_\_\_\_

Паспорт: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Адрес места регистрации: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Контактный телефон: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /